



IHR ANSPRECHPARTNER

Jens Karjoth

datec24 AG
Personalmanagement

Arnoldstr.31
70378 Stuttgart

Profile oder Bewerbungen bitte an folgende Adresse:
jens.karjoth@datec24.de

Weitere Informationen erhalten Sie über unsere Service-Hotline
Telefon +49(0) 711 520 89 79-100

Die datec24 AG mit Sitz in Stuttgart ist ein bekanntes und innovatives IT Systemhaus. Einer unserer Schwerpunkte ist das Gebiet der IT Dienstleistungen. Wir sind Servicepartner namhafter Unternehmen.

Die Abteilung „**Onsite Competence**“ der datec24 AG gliedert sich in die Fachrichtungen IT Service Desk sowie IT Consulting. Zu unserem Team IT Consulting gehört das IT-Projektmanagement sowie Aufgaben im Business Intelligence Umfeld.

Wir unterstützen und steigern die Service- und Prozessqualität der Themen unserer Kunden messbar. Ein weiteres ebenso wichtiges Ziel ist die aktive Mitarbeit bei der Optimierung und Standardisierung der Kundenservices bei gleichzeitiger Kosteneinsparung.

Im Bereich „**Onsite Competence**“ konnten wir uns in den vergangenen 11 Jahren einen herausragenden Ruf als IT Dienstleister im Raum Stuttgart erarbeiten.

Ihr Einsatzort wäre in Sindelfingen in einem längerfristigen IT Projekt bei einem unserer Großkunden Vor Ort.

**Werden Sie ein Teil unserer Abteilung „Onsite Competence“.
Wir freuen uns auf Sie!**



Für unseren renommierten Kunden, die IBM Deutschland, suchen wir für ein langfristiges Projekt im **Raum Erfurt** mehrere Mitarbeiter (w/m) im

1st und 2nd Level IT-Support

- im Service Desk der IBM in Erfurt -

Ihre Aufgaben

- telefonische Entgegennahme von eingehenden Incident's, schwerpunktmäßig entweder im Bereich von kundenspezifischen Applikationen oder im MS Office Umfeld
- Analyse von Störungsmeldungen und Anfragen
- Erarbeitung von Lösungen für die Anwender am Telefon bzw. Weiterleitung der Probleme an nachgelagerte Einheiten User Helpdesks (UHD)
- Problemverfolgung mittels Ticketsystem Remedy (ARS), inkl. Sicherstellung der Servicelevel

Ihr Profil

- Ausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare Berufserfahrung
- Erfahrung in der Betreuung von Anwendern, gerne auch im telefonischen Support
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten und hervorragende Deutschkenntnisse
- Sehr gerne zusätzlich Kenntnisse entweder in Englisch oder in Französisch (kein Muss)
- Sie arbeiten gerne im Team, sind stressresistent und haben Freude im Umgang mit Kunden

Wir bieten

- Abwechslungsreiches Arbeiten durch eine Vielzahl interessanter Aufgaben
- Ein professionelles Arbeitsumfeld mit persönlicher Beratung
- Eine Anstellung mit attraktivem festem Monatsgehalt
- Attraktive Bezahlung
- Entwicklungsmöglichkeiten und Schulungen zur Weiterbildung

Wir würden SIE gerne kennen lernen!

Senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail an jens.karjoth@datec24.de