

IHR ANSPRECHPARTNER

Jens Karjoth

datec24 AG
Personalmanagement

Arnoldstr.31
70378 Stuttgart

Profile oder Bewerbungen bitte an folgende Adresse:
jens.karjoth@datec24.de

Weitere Informationen erhalten Sie über unsere Service-Hotline
Telefon +49(0) 711 5305473

Die datec24 AG mit Sitz in Stuttgart ist ein bekanntes und innovatives IT Systemhaus. Einer unserer Schwerpunkte ist das Gebiet der IT Dienstleistungen. Wir sind Servicepartner namhafter Unternehmen.

Die Abteilung „**Onsite Competence**“ der datec24 AG gliedert sich in die Fachrichtungen IT Service Desk sowie IT Consulting.

Wir unterstützen und steigern die Service- und Prozessqualität der Themen unserer Kunden messbar. Ein weiteres ebenso wichtiges Ziel ist die aktive Mitarbeit bei der Optimierung und Standardisierung der Kundenservices bei gleichzeitiger Kosteneinsparung.

Im Bereich „**Onsite Competence**“ konnten wir uns in den vergangenen 10 Jahren einen herausragenden Ruf als IT Dienstleister erarbeiten.

Ihr Einsatzort wäre in Sindelfingen in einem längerfristigen IT Projekt bei einem unserer Großkunden Vor Ort.

Werden Sie ein Teil unserer Abteilung „**Onsite Competence**“.



Für unsere renommierten Kunden, wie die IBM Deutschland, Daimler AG, T-Systems und viele mehr suchen wir für langfristige Projekte im Raum Stuttgart, Sindelfingen und Umgebung mehrere Mitarbeiter (w/m)

Einsteiger/in
IT-Support (Service Desk-Agent/in) (Call-Center-Agent/in)
(alternativ: IT Projektassistent/in)

Wir Bieten....

Tätigkeit

Arbeit: Einsteiger/in - IT-Support (Service Desk-Agent/in) (Call-Center-Agent/in) (alternativ: Projektassistent/in); Sozialversicherungspflichtige Beschäftigung oder Freiberufliche Tätigkeit

Stellenbeschreibung

Die datec24 AG mit Sitz in Stuttgart ist ein bekanntes und innovatives IT Systemhaus. Einer unserer Schwerpunkte ist das Gebiet der IT Dienstleistungen. Wir sind Servicepartner namhafter Unternehmen. Die Abteilung „Onsite Competence“ der datec24 AG gliedert sich in die Fachrichtungen IT Service Desk sowie IT Consulting. Zu unserem Team IT Consulting gehört das IT-Projektmanagement sowie Aufgaben im Business Intelligence Umfeld. Wir unterstützen und steigern die Service- und Prozessqualität der Themen unserer Kunden messbar. Ein weiteres ebenso wichtiges Ziel ist die aktive Mitarbeit bei der Optimierung und Standardisierung der Kundenservices bei gleichzeitiger Kosteneinsparung. Im Bereich „Onsite Competence“ konnten wir uns in den vergangenen 11 Jahren einen herausragenden Ruf als IT Dienstleister im Raum Stuttgart erarbeiten. Ihr Einsatzort wäre in Stuttgart, Sindelfingen oder Umgebung in einem längerfristigen IT Projekt bei einem unserer Großkunden Vor Ort.

Werden Sie ein Teil unserer Abteilung „Onsite Competence“. Wir freuen uns auf Sie!

Für unsere renommierten Kunden, wie die IBM Deutschland, Daimler AG, T-Systems und viele mehr suchen wir für langfristige Projekte im Raum Stuttgart, Sindelfingen und Umgebung mehrere Mitarbeiter (w/m)

Einsatzmöglichkeiten:

- im 1st und 2nd Level IT-Support.
- in einem Projektteam
- in einem Competence Center
- in einem Remote Service Center



Onsite Competence

Kosten reduzieren – Service erhöhen – Aufgaben erweitern

Einsteiger/in - IT-Support / IT Projektassistenz

Ihr Profil:

- Erfahrung in einem / oder Call-Center, Telefonservices
- Erfahrung in Kreditoren/Debitoren Handling, Dokumentationserstellung, Controlling Aufgaben o.ä.
- **KEINE IT-Vorkenntnisse nötig, eine mehrwöchige gründliche Einarbeitung wird geleistet**
- Interesse/ gewisse Affinität zu IT-Technik
- hervorragende Deutschkenntnisse
- ideal: gute bis sehr gute Kenntnisse in Englisch
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten
- Sie arbeiten gerne im Team, sind stressresistent und haben Freude im Umgang mit Kunden.
- Erfahrung in einem oder mehreren dieser Tools: Lotus Notes, SAP Basics, SAP (MM) (SD), MS Office 2003, Office 2007, PowerPoint, Outlook

Ihre möglichen Aufgaben:

- telefonische Entgegennahme von eingehenden Incident's
- Analyse von Störungsmeldungen und Anfragen
- Erarbeitung von Lösungen für die Anwender am Telefon
- Weiterleitung der Probleme an nachgelagerte Einheiten User Helpdesks (UHD)
- Problemverfolgung mittels Ticketsystem, inkl. Sicherstellung der Servicelevels
- Erstellung und Pflegen von Dokumenten
- Durchführen von Wareneingang
- Pflege von Katalogen
- Projekt Controlling

Wir bieten:

- Abwechslungsreiches Arbeiten durch eine Vielzahl interessanter Aufgaben
- Ein professionelles Arbeitsumfeld mit persönlicher Beratung
- Eine Anstellung mit attraktivem festem Monatsgehalt
- Attraktive Bezahlung
- Entwicklungsmöglichkeiten und Schulungen zur Weiterbildung

Ausübungsorte

Stuttgart, Baden-Württemberg, Deutschland
Sindelfingen, Baden-Württemberg, Deutschland

Rahmenbedingungen

Befristet für 12 Monate; Arbeitszeiten: Vollzeit; 40,0 Wochenstunden; Option auf Verlängerung ist gegeben. Keine geringfügige Beschäftigung/ Mini-Job

Frühester Eintrittstermin

ab sofort

Kenntnisse und Fertigkeiten

Erweiterte Kenntnisse Kundenberatung, -betreuung, Telefondienst

Grundkenntnisse, Informationstechnik, Computertechnik



Sprachen

Verhandlungssicher Deutsch

Erweitert Englisch

Persönliche Stärken

Flexibilität, Kommunikationsfähigkeit, Teamfähigkeit

Gewünschte Art der Kontaktaufnahme

Folgende Bewerbungsarten sind möglich

Per E-Mail

Gewünschte Anlagen zur Bewerbung

Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse

Wir würden SIE gerne kennen lernen! Senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail an jens.karjoth@datec24.de