



IHR ANSPRECHPARTNER

Jens Karjoth

datec24 AG
Personalmanagement

Arnoldstr.31
70378 Stuttgart

Profile oder Bewerbungen bitte an folgende Adresse:
jens.karjoth@datec24.de

Weitere Informationen erhalten Sie über unsere Service-Hotline
Telefon +49(0) 711 520 89 79-100

Die datec24 AG mit Sitz in Stuttgart ist ein bekanntes und innovatives IT Systemhaus. Einer unserer Schwerpunkte ist das Gebiet der IT Dienstleistungen. Wir sind Servicepartner namhafter Unternehmen.

Die Abteilung „**Onsite Competence**“ der datec24 AG gliedert sich in die Fachrichtungen IT Service Desk sowie IT Consulting. Zu unserem Team IT Consulting gehört das IT-Projektmanagement sowie Aufgaben im Business Intelligence Umfeld.

Wir unterstützen und steigern die Service- und Prozessqualität der Themen unserer Kunden messbar. Ein weiteres ebenso wichtiges Ziel ist die aktive Mitarbeit bei der Optimierung und Standardisierung der Kundenservices bei gleichzeitiger Kosteneinsparung.

Im Bereich „**Onsite Competence**“ konnten wir uns in den vergangenen 11 Jahren einen herausragenden Ruf als IT Dienstleister im Raum Stuttgart erarbeiten.

Ihr Einsatzort wäre in Sindelfingen in einem längerfristigen IT Projekt bei einem unserer Großkunden Vor Ort.

**Werden Sie ein Teil unserer Abteilung „Onsite Competence“.
Wir freuen uns auf Sie!**



Für unseren renommierten Kunden, die Daimler AG, suchen wir für ein langfristiges Projekt im **Raum Stuttgart** mehrere Mitarbeiter (w/m) im

Für ein Kompetenzzentrum im IT Bereich - im Lizenzmanagement der Daimler AG in Stuttgart -

Ihre Aufgaben

- Durchführen des Wareneingangs und die weitere Behandlung der Lizenzmedien
- Dokumentation Serviceanfragen im Trouble-Ticket-System (Remedy ARS)
- Weiterleitung von Bestellungen und Fragen an nachgelagerte Einheiten
- Katalog- Pflege in den Systemen (Lizenz, Medien, Wartung, Consulting...)
- Handling/Dokumentation Lizenznachweise und Installationsmedien (z.B. Versand)
- Manuelle Erfassung von Bestellungen

Ihr Profil

- Ausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare Berufserfahrung
- Erfahrung in der Betreuung von Anwendern, gerne auch im telefonischen Support
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten und hervorragende Deutschkenntnisse
- Sehr gute Kenntnisse in Englisch
- Erfahrungen mit SAP/R3 (Tools der Daimler AG wie TOPCON, LAGOS, NACOS (kein Muss)
- Sie arbeiten gerne im Team, sind stressresistent und haben Freude im Umgang mit Kunden

Wir bieten

- Abwechslungsreiches Arbeiten durch eine Vielzahl interessanter Aufgaben
- Ein professionelles Arbeitsumfeld mit persönlicher Beratung
- Eine Anstellung mit attraktivem festem Monatsgehalt
- Attraktive Aufgaben und ein angenehmes Arbeitsumfeld
- Entwicklungsmöglichkeiten und Schulungen zur Weiterbildung

Wir würden Sie gerne kennen lernen!

Senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail an jens.karjoth@datec24.de