



Onsite Competence

Dienstleistungen, die wir Vorort bei Ihnen übernehmen können.

Der Schlüssel zum Unternehmenserfolg: Individuelle Serviceleistungen

Die täglichen Serviceaufgaben eines Unternehmens werden zunehmend komplexer und erfordern immer mehr den gezielten Einsatz versierter Fachkräfte & Spezialisten. Wir haben uns diese Anforderung zur Aufgabe gemacht und stellten uns die Frage: Wie können wir unsere Kunden bei dieser Aufgabe effizient unterstützen? Deshalb haben wir unsere Idee der »Onsite Competence« anhand von einzelnen Service Teams in die Tat umgesetzt. Wir bieten einen individuellen Service für alle Geschäftsprozesse rund um die IT. Vom Service Desk Team, über ein IT Service Desk Team über ein Projekt- oder Consulting Team bis hin zu Business Intelligents Teams vereinen wir alle Leistungen der zeitgemäßen Servicekultur unter einem Dach.



IT Service Desk Teams •
Projekt Teams • Consulting Teams
Business Intelligent Teams

Ein maßgeschneiderter Service: Exakt auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten

Ganzheitliche Serviceorientierung ist unser erklärtes Ziel, aus diesem Grund bieten wir Ihnen Manpower immer dann wenn Sie ihn brauchen. Und dabei bestimmen Sie an welchem Ort und zu welcher Zeit Ihnen dieser Service unterstützend tätig ist. Viele unserer Kunden wünschen den richtigen Ansprechpartner vorort im Unternehmen. Dies ist für uns kein Problem. Gleich ob nur für ein Projekt oder speziell für einen längeren Zeitraum. Wir finden gewiss für Sie die perfekte, maßgeschneiderte Lösung.

Detaillierte Informationen erhalten
Sie über die Service-Hotline:
Tel. +49 (0) 711 520 89 79-100
oder unter: www.datec24.de



Onsite Competence

Kosten reduzieren – Service erhöhen – Aufgaben erweitern

IT Service Desk Teams

Service ist unsere Leidenschaft und mit unserem hochmotivierten Team bekommen Sie auf jede Frage die perfekte Antwort. Denn gleich ob Hard- oder Softwareproblem unsere Fachkräfte setzen alles daran die absolut richtige Lösung für Ihre Anforderung zu finden. Dieser Fullservice kann auf Arbeitszeiten reduziert oder auf einen 24-Stunden-, Sonn- & Feiertagsservice erhöht werden.

Projekt Teams

Eine wichtige Erweiterung Ihrer Informationstechnologie steht bevor und Sie möchten eine maßgeschneiderte Lösung finden? Kein Problem. Unser Projekt Team nimmt sich dieser Sache an. Von der IST-Analyse bis zur reibungslosen technischen Realisation betreuen wir gerne die Umsetzung. Dabei ist es auch unerheblich ob wir nur einen Part der Konzeption oder die komplette Leistung im Fullservice erstellen. Auch bei der Planung, Einführung, Umsetzung und Realisation von ITIL können wir Sie bestens unterstützen.

Consulting Teams

Sie wünschen eine gezielte, themenorientierte Beratung? Auch hiermit können wir dienen, denn unser Consulting Team prüft alle wichtigen Anforderungen und liefert Ihnen eine verbindliche Analyse zusammen mit einer detaillierten Ausarbeitung. Anwendungsbeispiele sind Ausschreibungen, Pflichtenhefte, Service-Rollouts sowie Serviceimplementierungen.

Business Intelligence Teams

Für Sonder- und Spezialthemen haben wir ein fachorientiertes Business Intelligence Team. Dieses Team von Spezialisten nimmt sich allen Bereichen an, die den Einsatz von Spezialwissen benötigen, wie beispielsweise Business Reporting, Datawarehouse, Starschema, COGNOS und vieles mehr.

Vorort-Service • Manpower
Kostensparnis • Flexibilität
Knowhow- & Service-Erweiterung



Transparenz bedeutet Vertrauen.

Unsere interne Reportingabteilung erstellt Ihnen detaillierte und nachvollziehbare Auswertungen. Unsere Arbeitsschritte werden für Sie messbar, unsere Leistungen nachvollziehbar. Gleichzeitig erhalten Sie die perfekte Auswertung für Ihr Unternehmen.